

ケアハウス

初釜茶会を開催しました

新しい年は、入居者様おひとりおひとり今年の抱負を折り鶴の翼に書いて頂き、飾るところから始まりました。入居者様・職員ともに明るく楽しい1年にしたいと思っております。

1月17日のケアハウスでの初釜茶会では、お抹茶とお菓子を味わいながらお手前を目の前で見られる機会はそうそうないと、「参加してよかった」「いいものを見せていただきました」などのお声がありました。



昨年取り組んだ、月に1~2回のお出かけクラブ(外出)も好評でしたが、“ケアハウスの中でも何か活動をしたい”という入居者様のお声をいただきましたので、今後、ケアハウス内での楽しい生活の様子もご紹介できたらと思っております。



支援センター

四番丁ふれあい祭りに行ってきました!

『いい地域』とは『住民がふれあう場がある』こと! 四番丁地区で毎年11月3日に開催されている「ふれあい祭り」に、老人介護支援センターさぬきも地域の一員として参加しました。

ゲームやバザー、綱引きなど催しもたくさんあり、地域の皆様と一緒に大変楽しい時間を共有することができました。

また、民生委員さん手打ちの「うどん」もいただくなど、暖かい雰囲気のお祭りでした。これからも地域との繋がりを大切に、地域の行事のお手伝いに参加してまいります。



家族介護者のつどいに行ってきました!

在宅で介護をされている家族様といっしょに、岡山まで日帰りのバス旅行に行ってお参りました。今年は最上稲荷で新年のご参拝をし、また福を呼ぶ招き猫美術館も巡ってきました。参加された介護者様より、「日頃の介護から少し解放されて旅が出来たことで心身ともにリフレッシュができた。」「同じ介護をされてる方達と意見の交換が行えたこ

自分の抱えている悩みも軽くする事ができた。」といったご意見を頂戴しました。

今年も老人介護支援センターさぬきでは、介護を必要とされている本人様や家族様のお気持ちに寄り添い楽しい在宅生活を送れるよう取り組んでまいります。



ショートステイ

みんなが笑顔になるレクリエーション

新年を迎えて、今年も1年元気に乗り切っていただくため、「今の体力、健康状態を維持していこう」を目標に、楽しく継続できるような体操や運動を色々と考えて、実施していただいております。体操などに参加して頂けない利用者様とも交流できる事はないかと考え、風船バレー、お手玉かご入れをしていただいたところ好評でした。

初めは、「私はできんで、せんで」と言われていた利用者様もご自分の前に風船が飛んでくると自然と手が出ており笑顔も見られました。また、「お手玉で若い時はよく遊んで3個使って上手にできていたけど今はもうできん」と言っておられた利用者様も、籠にお手玉を入れ隣の利用者様に回していくというゲームになると皆さんと一緒に参加し楽しんでいただけようになりました。

午後からの30分程度の時間ですが、今後も継続していきながら楽しい企画を提供していきたいと思っております。



デイサービス

M様のリハビリの取り組み

M様の玄関から駐車場までは約20メートル程離れており、デイサービスの利用当初は車椅子で移動されておりました。約2年ほど週2回のリハビリに積極的に取り組まれた結果、現在では車椅子を使用せず手引き歩行で往復されるようになりました。

また、歩行器に関しても、当初は少し大きく重めのものを使用しておりましたが、ケアマネージャー・福祉用具事業所とデイサービスの機能訓練指導員・生活相談員などと連携して身体状況や歩行状態を確認する中で、軽量の歩行器に変更する



ことができ、また歩行の安定性も向上しています。

1月には、田村神社へ初詣に行き、約10段程の石段を上りお参りする事も出来ました。帰園してからは、自信と意欲に満ち溢れた、晴れやかな表情になっておられました!

今回の初詣を通して、新たに目標が出来ました。ご自宅から約200メートルほどにあるかかりつけ医院に「歩行器を使って歩いて受診に行く」事です。

今までは、車椅子で受診されておりましたが、今回の初詣を通して、「やれば出来る」「応援してくれる人がたくさんいる」「目標は達成出来る」事を身体で感じ取り、年内に目標が達成出来るように日々努力されておられます。私たちも応援しています。



〒760-0005 高松市宮脇町

2丁目37-21

社会福祉法人さぬき在宅福祉課

「晴晴お便り募集」係

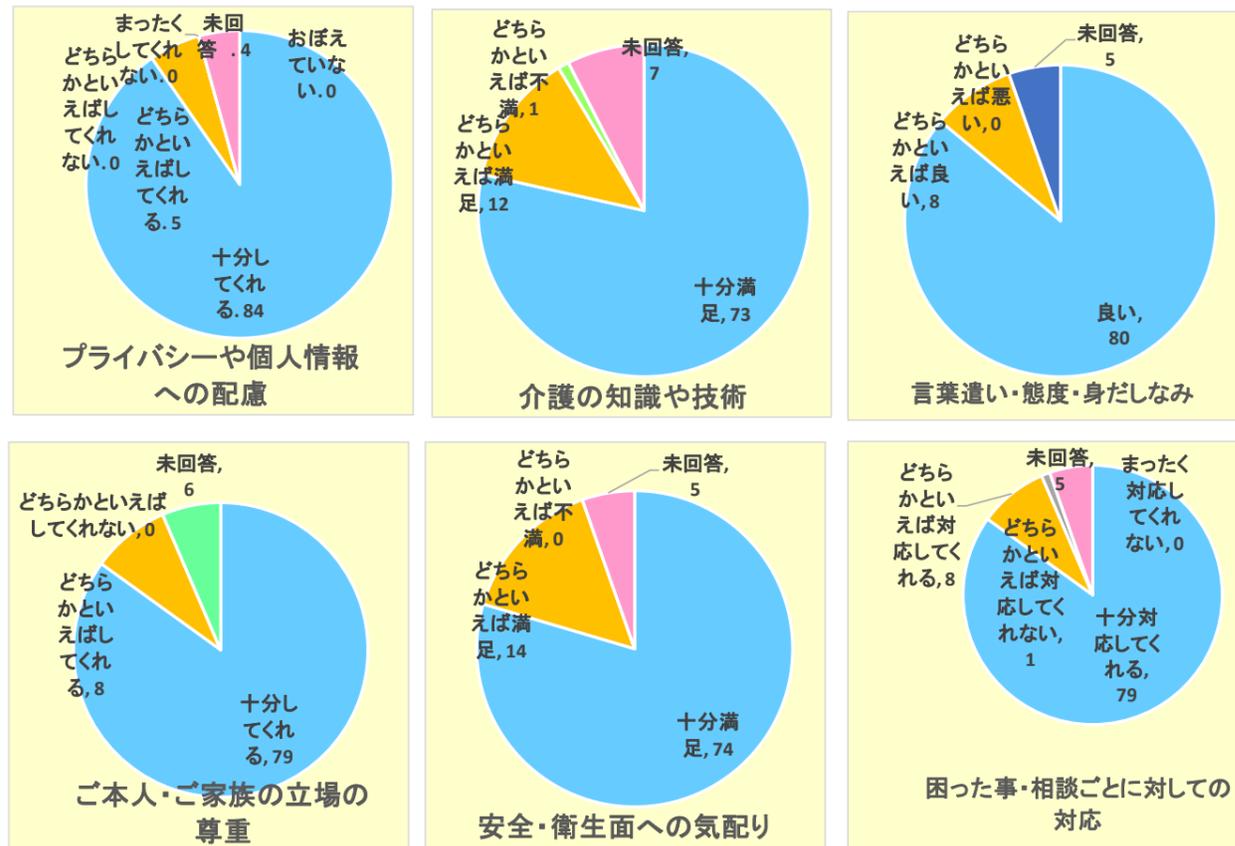
TEL : 831-4498

FAX : 862-9302

サービスの内容に関するアンケート調査結果

今回、サービスの向上を目的としたアンケート調査をご本人とご家族の方に協力を得て実施しました。その調査結果を報告させていただきます。

訪問介護事業所さぬき (有効回答数: 93)



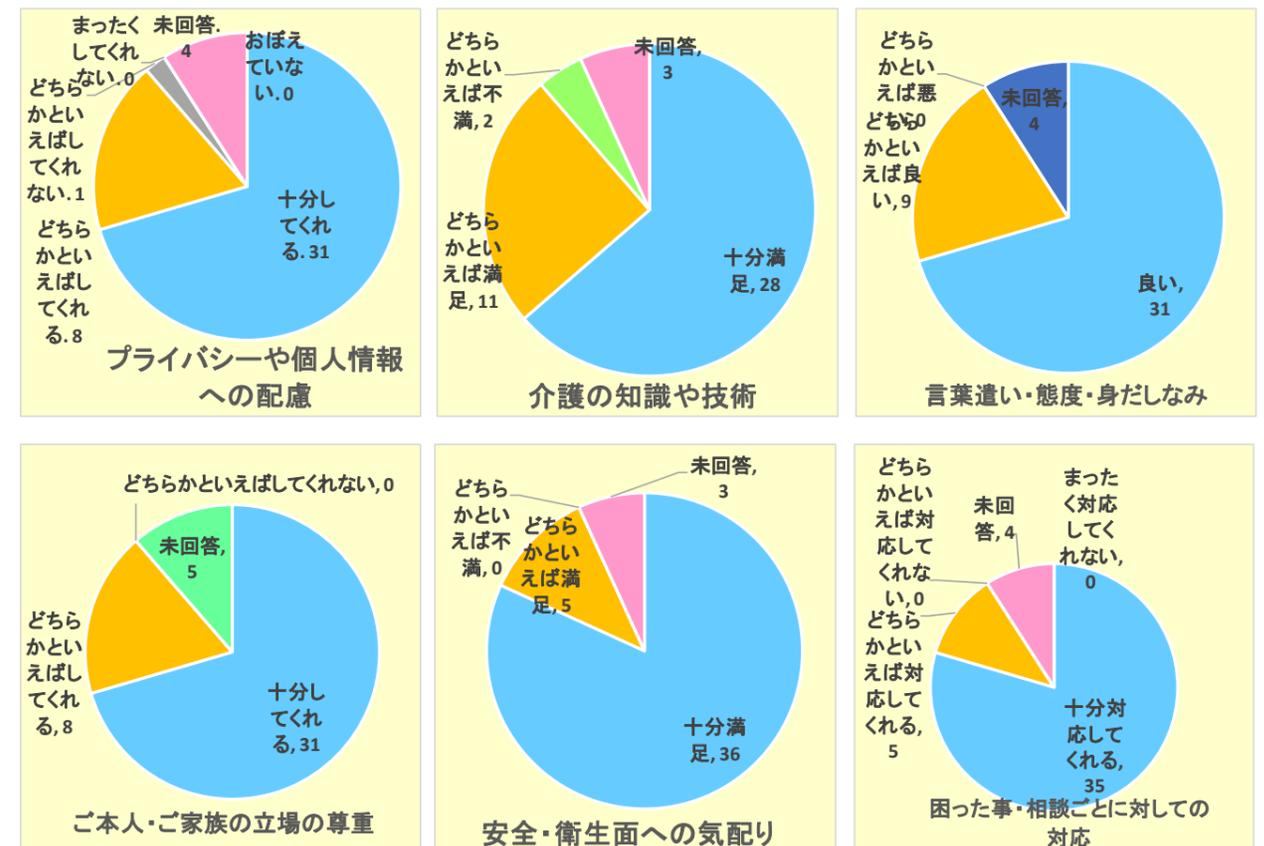
【ご意見/ご感想など】

- ・安心して生活していけるのでありがとうございます。ピカピカにお掃除してくれています。いっぱいありがとうございます。
- ・「転ばないように」と気をつけていってくれるのはいいことですが、現実に転びそうになった。今ではマイナスイメージにつながるように思います。本当にその立場にならないと今更のように思います。
- ・難しいことですが、出来るだけプラス思考で生きていきたいものです。一日一日を大切に明るく生きて行こうと思っています。
- ・利用者は弱い立場です。業者の定められた事に満足しなければなりません。年齢ですし自由にならない事は認識しています。優しさだけが心の安心をもたらします。生かされていることに感謝しています。ただ真実に生きたいのです。裏も表もないこのアンケートが役立つのでしたら幸いです。
- ・大変よくしていただいて感謝しております。お訪ねくださるのが楽しみで、お顔をみてホッと致します。これからも何卒よろしくお願い致します。感謝！！

【訪問介護サービスを利用する上で、大切にしていることは何ですか？】 <多かった順>

- ①ヘルパーの言葉遣い・態度や身だしなみがよく、安心感・信頼感がもてること。
- ②不満や苦情等をじっくり聞いてくれ、よく対応してくれること。
- ③サービス提供責任者の定期的な訪問。
- ④個人情報を絶対に外にもらさないこと。
- ⑤契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること。
- ⑥他のサービスとの連携や、サービス内容が充実していること。
- ⑦土曜・日曜・祝日のサービスへの対応
- ⑧早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。
- ⑨事業所の知名度が高いこと。

デイサービスさぬき (有効回答数: 44)



【ご意見/ご感想など】

- ・ケガをしていた頃、座位浴を使用し入浴出来て助かった。
- ・入浴出来る時間を早くして欲しい。
- ・転倒予防時の「転ばないように。」の声かけが負担になるが、それとなくの見守りはして欲しい。
- ・デイの見学をしたい。
- ・リハ中の中休みを取って欲しい。
- ・便座を温かくして欲しい。
- ・要望には応じてくれるが、継続性に欠ける。
- ・サービス内容・知識・技術など全てにおいて平均的であると安心出来る。
- ・ラジオ体操を取り入れて欲しい。
- ・ショートが緊急時利用出来ないのが予定外の用事の時に困る。
- ・デイ利用中の写真などが見たい。



【デイサービスを利用する上で、大切にしていることは何ですか？】 <多かった順>

- ①職員の清潔感・安心感・信頼感
- ②契約・サービス内容の説明のわかりやすさ
- ③不満・苦情への対応の良さ
- ④サービス提供責任者の定期的な聞き取り
- ⑤個人情報の厳守
- ⑥口こみでの評判のよさ
- ⑦サービス内容の充実・他サービスとの連携
- ⑧事業所知名度の高さ
- ⑨土曜・祝日のサービスへの対応



アンケートの結果、ほとんどの項目について満足しているとのご回答をいただきました。調査結果を今後のより良いサービスにつなげられるよう、さらに精進していきたいと思っております。皆様のご協力、有難うございました。