さぬき在宅広報誌

はれ ばれ 晴晴

2020年　秋号
No.89
発行
社会福祉法人さぬき
在宅福祉課

新番丁スクエア 令和3年4月OPEN

新番丁スクエア
“加藤さん家”

スマートフォンで
ご覧いただけます

放課後児童クラブ まある
グループホーム 新番丁
老人介護支援センター 新番丁

3つの特徴、地域に開かれた場所になります！

「グループホーム新番丁」
認知症対応型共同生活介護
（認知症要介護者18名）
自分らしく過ごせるお家です

「放課後児童クラブまある」
放課後児童クラブ
（小学1～6年生）40名程度
みんなまあるく繋がって

「老人介護支援センター新番丁」
介護相談ほか居宅介護支援事業
何でもご相談ください

デイサービス　利用者様と一緒に物作り

デイサービスではレクリエーションの時間、利用者様と一緒に様々なことに取り組んでいます。元々、大工さんをされていた利用者様が下駄箱の土台作りをしてくれました。半年前からある一人の利用者様は地蔵菩薩の帽子作りを根気よく編んでくれています。また、指先の器用な利用者様は広告を丸めて、棒体操に使う棒を作ってくれました。利用者様の得意なことや昔取った杵柄でいつまでもその人らしさを大切に支援しています。

ケアハウス　買い物代行支援

今年４月よりコロナ感染症拡大予防のため、外出自粛にご協力していただいております。「水分補給のため、箱入りのスポーツ飲料を買ってきてほしい」「トイレットペーパーを買ってきてほしい」など、皆さんの要望をお聞きし買い物代行をしています。「たくさん、買ってきてもらって、ありがとう」「毎回、大変やね！」と、ねぎらいの言葉を頂いています。少しでも笑顔がみられるよう、お手伝いができればと思っています。

ショートステイ　パフェ作り

５月１９日に５月の旬であるイチゴを使いパフェ作りをご利用者様と一緒に作りました。各自でアイスの型取りや、イチゴやビスケットを盛り付けて頂きました。完成し食べる際、「美味しいな」「楽しかった」「またしたい」と皆さん嬉しそうに食べてくださいました。皆さんの笑顔をたくさん見ることができすごく貴重な日となりました。また今後も、利用者皆様が楽しんで頂けるようなことをしていきたいと思います。

ヘルパー　お誕生日プレゼント

今年７月からレジ袋が有料化となっています。そこで、今年のヘルパーからのお誕生日プレゼントは、お買い物に利用して頂けるようエコバッグをご用意しました。収納ケースはヘルパーの手作りで、持ち運びや片付けもコンパクトになるよう工夫しました。お出かけがなかなか難しい社会状況ではありますが、少しでも楽しくお買い物をして頂ければと願っております。お誕生月にお届けしますので、楽しみに待っていて下さいね。

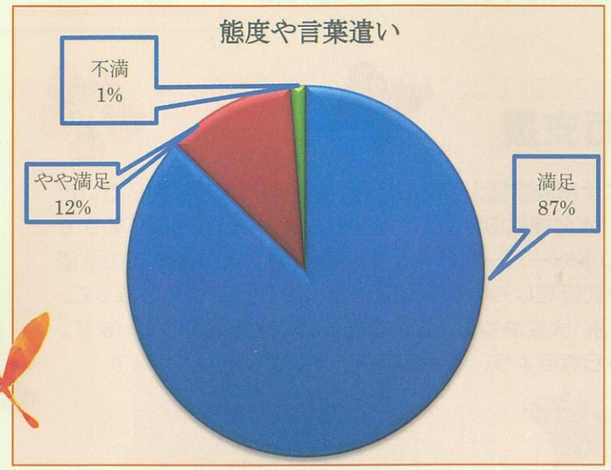
760-0005 高松市宮脇町２丁目37-21
社会福祉法人さぬき　在宅福祉課
TEL：831-4498　FAX：862-9302

老人介護支援センター新番丁 満足度に関するアンケート調査結果

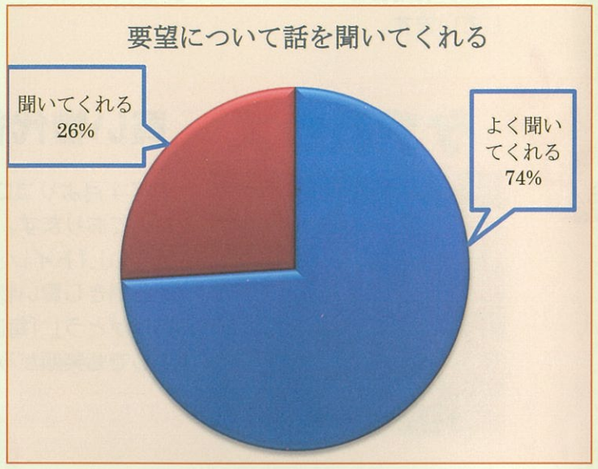
老人介護支援センター新番丁より、ケアマネジャーの資質向上を目的としたアンケート調査を実施しました。その調査結果を報告させて頂きます。

ご回答者：本人 52% ・ 家族 48%　　（有効回答数：77　＝回答率 76%）

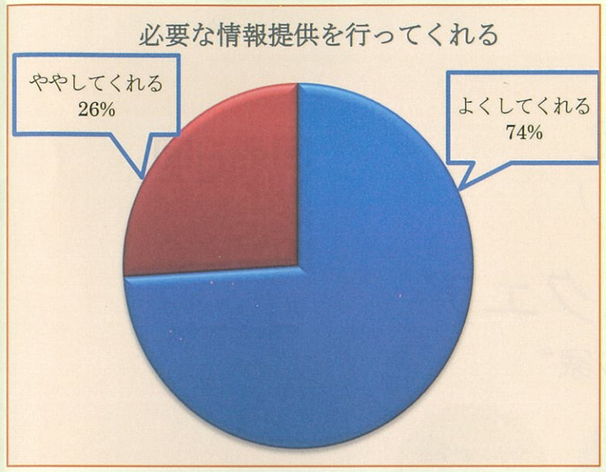
態度や言葉遣い



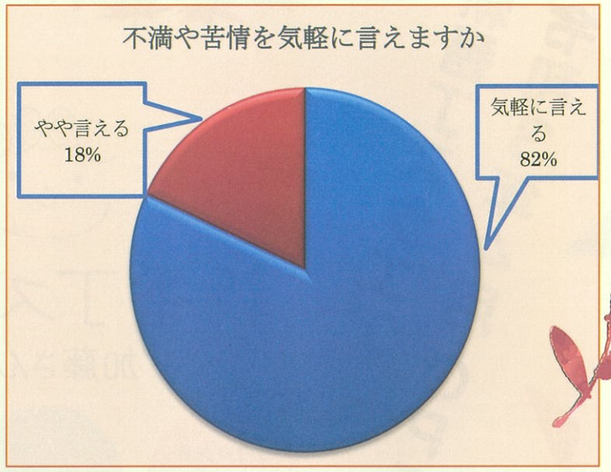
要望について話を聞いてくれる



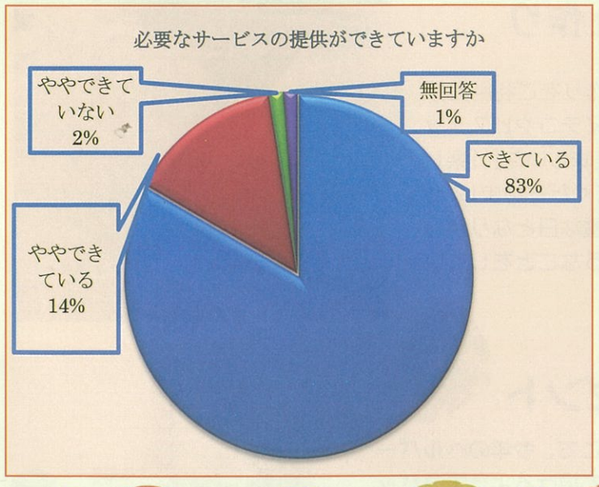
必要な情報提供を行ってくれる



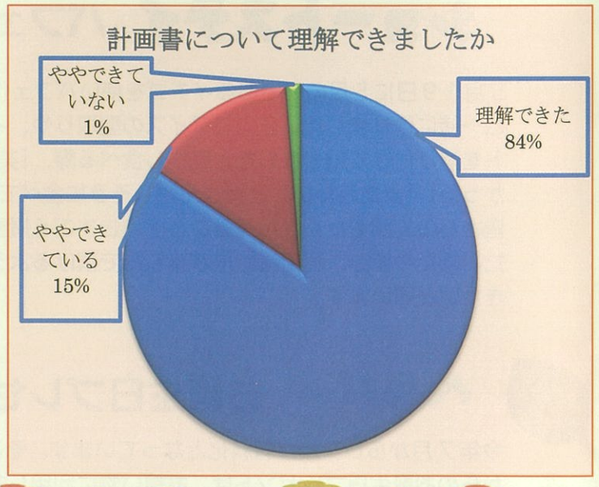
不満や苦情を気軽に言えますか



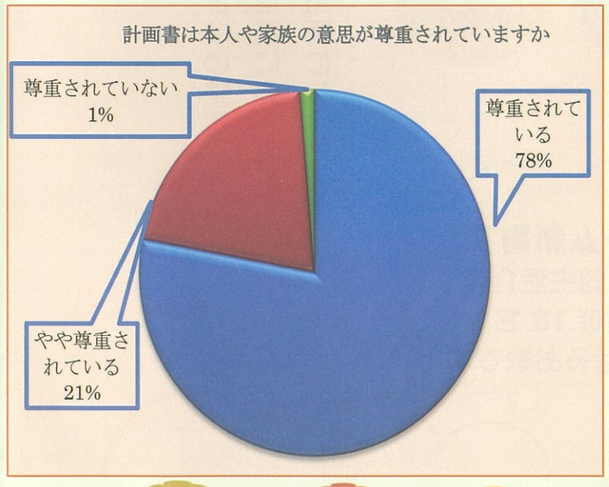
必要なサービスの提供ができていますか



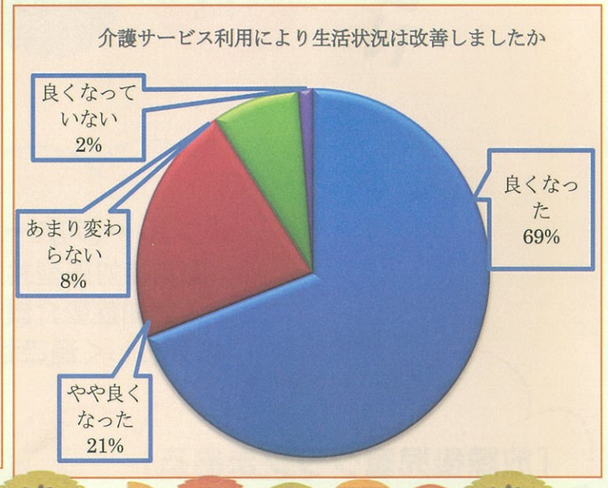
計画書について理解できましたか



計画書は本人や家族の意思が尊重されていますか



介護サービス利用により生活状況は改善しましたか



【ご意見・ご感想など】

- 介護保険制度や介護保険サービス事業所等の情報を教えてほしい。
- 利用票を読み解く力が不足しているが丁寧に教えてくれ、カレンダー色分けしてくれて分かりやすい。
- 不満が言えない。しっかりしてほしいと感じる時がある。
- 些細な事でも連絡は密にしてほしい。
- いつも明るく対応して下さり、来てくれる日を楽しみに待っています。
- 担当者が次々変わる事に不満を感じている。新しい担当者と関係を作るのにも時間がかかる。
- これから先が心配。入所できる施設があるか、都度相談に乗ってほしい。

【皆さんのお声を受けて】

介護サービス事業所の情報提供については、できるだけご希望に添えるよう複数のサービス事業所に連絡調整を行うよう努めて参ります。今後も、皆さんの暮らしと生活に役立つ情報発信や、ご希望に添えるプラン提供ができるよう頑張ります。引き続きご要望や質問がありましたら。担当ケアマネジャーや事務所までお申し出頂ければ、回答させて頂きます。

調査結果を今後のより良いサービスにつなげられるよう、さらに精進していきたいと思います。

ご協力ありがとう御座いました。