

「活動報告」

支援センター



四番丁ふれあい祭り  
防災訓練の炊き出しカレー作り  
お手伝い



亀阜民協フェスタ  
小学生対象お年寄り疑似体験



高齢者介護教室 笑いヨガ  
笑う門には福と健康が来る！  
介護予防体操



出前講座  
介護保険制度と  
申請について

『いい地域には住民がふれあう場がある』支援センターさぬきは地域の一員として行事に参加し、地域の皆さまとの繋がりを大切にしていきたいと思っております。

介護のことはもちろん、生活でお困りのことがあればお気軽にご相談ください。

ご本人、ご家族が望む自分らしい生活を送るための支援を行います。

「晴晴さん」

ヘルパー

今回はヘルパーをご利用して下さっている浅野様を【晴晴さん】として紹介させていただきます。

終戦後、編み物を習っていた時にお琴の稽古をしないか、とお声がかかり、習い始めるようになりました。お琴は師範の免状を習得した後教え始め、お弟子さんは多い時には20人程おられました。皆で演奏会を楽しまれ、5年ごとに開催される東京国立劇場へも足を運ばれています。63歳の頃、外務省の要請でオーストラリアの行事に高知県在住のバイオリニストとお弟子さんの3人で演奏に行かれ大変いい思い出になった、と話してくださいました。現在は大師範になられお弟子さんの育成のために尽力されている、エネルギーで魅力たっぷりの浅野静子様です。



「秋の味覚を頂きました」

デイサービス

秋の味覚である干し柿をご利用者と一緒に作りました。皮をむいてもらってところから手伝っていただき、毎日天日干ししていました。

ちょうど完熟になり食べごろになった頃、ご利用者さんと一緒に切り分けて、パウンドケーキに混ぜて美味しくいただきました。

皆さま喜んで食べてられおり、「よかった」「美味しい」などの声をいただきました。

季節と触れ合うことで、気持ちのよい体験が出来ました。



「昔懐かしひな人形」

ケアハウス

1月10日、四国医療福祉専門学校の学生さん5名が「折り紙にて昔懐かしいひな人形を折ってみませんか？」とケアハウスに来園して下さいました。

入居者の皆さんはこのイベントの案内をさせていただいた時より楽しみにされており、学生さんとの交流しながら早口言葉・なぞなぞ・後出しじゃんけん・ひな人形作りを楽しまれました。

この日はさぬきの鏡開きもあり、最後に皆さんでぜんざいをいただきながら歓談し、体も心も温まった一日でした。

新春にこのような楽しいイベントを開いて下さった四国医療福祉専門学校の皆さんありがとうございました。



「今年の願い」

ショートステイ

2020年。新年が明けたということで、ご利用者の皆さんに折り紙に今年の目標や願いを書いていただき、鶴の形の箸置きを作成しました。

折り紙には、「何にしようかな～」と悩まれながら健康や家族に会いに来てほしい、家に帰りたいなど皆さんそれぞれの願いが書かれており、書かれている際は笑顔がたくさん見られました。

職員もご利用者の健康を祈り、2020年も元気いっぱい頑張ります！！



〒760-0005 高松市宮脇町2丁目37-21

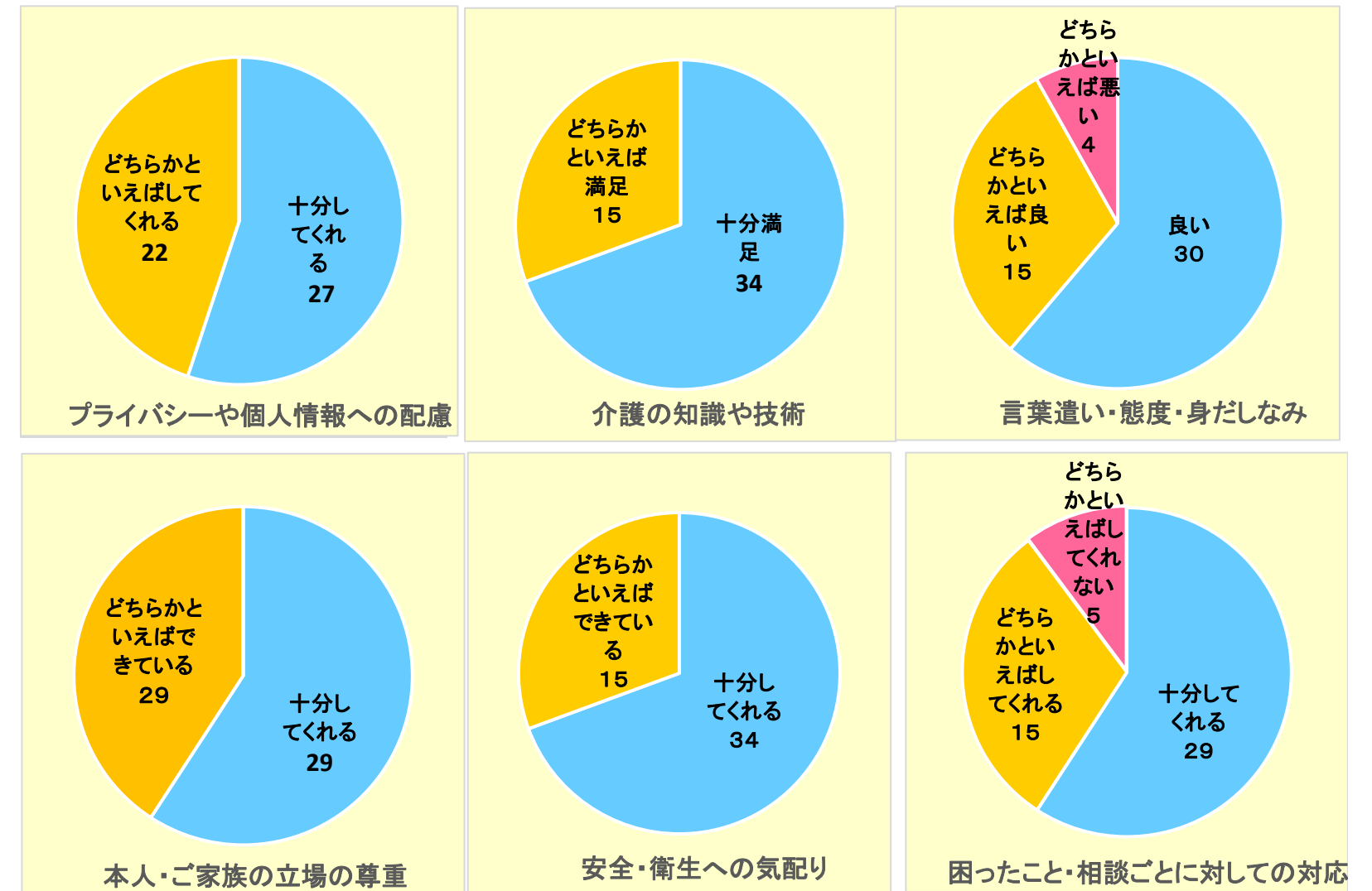
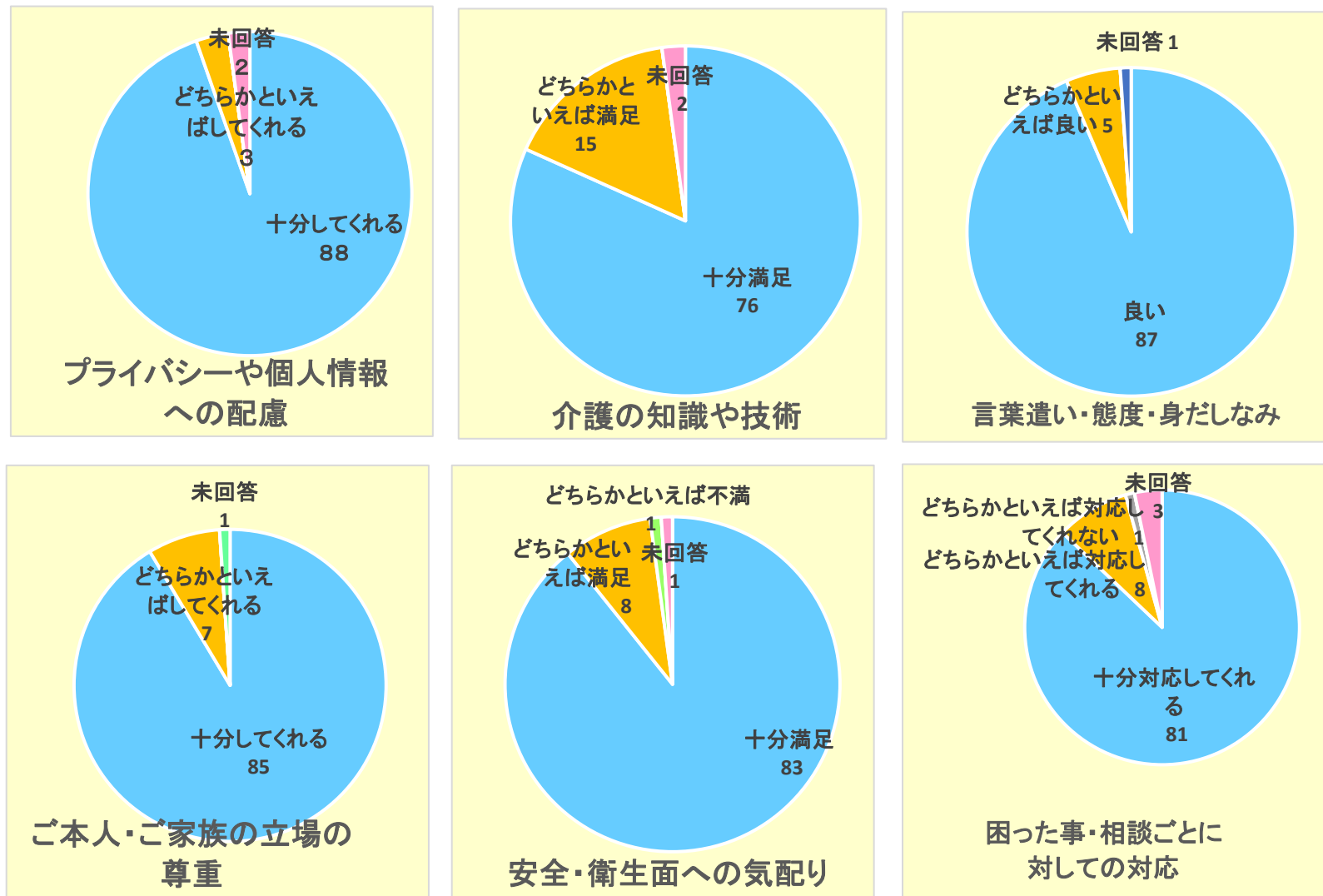
社会福祉法人さぬき 在宅福祉課  
TEL: 831-4498 FAX: 862-9302

# サービスの内容に関するアンケート調査結果

## 訪問介護事業所さぬき (有効回答数:93)

今回、サービスの向上を目的としたアンケート調査をご本人とご家族の方に協力を得て実施しました。その調査結果を報告させていただきます。

## デイサービスさぬき (有効回答数:49)



【ご意見/ご感想など・ご意見に対するヘルパーの回答】

- ヘルパーには不足ありませんが、部屋のうちのことはおまかせですがもし私事で急用・差しさわりのある時に本人に連絡が取れません。(どうして電話番号は言えないのでしょうか?)
- ⇒【回答】ヘルパーの個人携帯は個人情報の為、急用時でも事務所にご連絡いただければ、速やかに対応させて頂く旨お伝えしています。
- ゴミ出し…ちよっと難しくなっているが何とかする方法はないですか? 例えばマンションのゴミ集積場にいらしていただけないか?
- ⇒【回答】次回のプラン見直し時にゴミ出しを追加させていただくこととし、それまではご要望があればお手伝いさせていただきます旨お伝えして実施しています。
- 清掃や買物をすることが主になるので、短時間のなかで話をよく聞いて頂いていると思います。ありがとうございます。4月以降60分の単位時間が45分になるということで心配しています。
- ⇒【回答】相当サービスからサービスAになれば援助時間が増えることと、その際プランの見直しを行い適切なサービスが提供できるようケアマネとも検討させて頂く旨お伝えしています。
- 私は会話が苦手なので母と会話(話し相手)をよくしてほしい。
- ⇒【回答】難聴で認知症もある方ですが、毎回時間をかけてコミュニケーションを図り、安心していただけるよう援助を行っています。

【ご意見/ご感想など】

- 歩くことができ楽しく入浴できて感謝しています ●特にないです ●大変満足
- いつも感謝 ●よく対応してくれるので感謝しています ●さぬきを利用している限り安心して行ける
- 言うことなし ●みんな優しく声がかけやすい ●行くのが楽しみ ●食事内容が良い
- いつも感謝で朝のお迎えを心待ちにしています ●あるていど自由にさせてくれる
- 職員はみなよくできていると思う ●良く気を配ってくれると思う ●常々種々と気を配ってくれている
- 居心地がよく毎日楽しみにしています ●ラジオ体操をとりいれてほしい
- 今のままでよいです ●お風呂が一番安心して入れることを希望しています
- 10月からどんなに変わるのか心配していました

【ご意見・ご感想に対する対応】

- 特にないです…喜んで頂けるよう介助、レクリエーション、その他の対応をよくしていく
- お風呂が一番安心して入れることを希望しています…入浴時の介助見守りを行い事故や危険、不満のないように対応する
- ラジオ体操を取り入れて欲しい…体操の時間や時間の空いた時にラジオ体操を行う
- 今のままでいいです…今の良いことは継続し、やれることを増やしていく
- 10月からどんなに変わるのか心配していました…10月から制度が変わり不安になっている方にきちんと説明し、分からないことをなくし安心していただけるようにする

【訪問介護サービスを利用する上で、大切にしていることは何ですか?】 <多かった順>

- ①不満や苦情等をじっくり聞いてくれ、よく対応してくれること
- ②個人情報を絶対に外にもらさないこと
- ③ヘルパーの言葉遣い・態度や身だしなみがよく、安心感・信頼感が持てること
- ④サービス提供責任者の定期的な訪問
- ⑤サービス内容が充実していること
- ⑥土曜・日曜・祝日のサービスへの対応
- ⑦早朝・夜間のサービスにも対応してくれること
- ⑧契約やサービス内容について、わかりやすく説明してくれること

アンケートの結果、ほとんどの項目について満足しているとのことご回答をいただきました。調査結果を今後のより良いサービスにつなげられるよう、さらに精進していきたいと思っております。皆様のご協力、有難うございました。